MFA オンボーディングテンプレート: Salesforce Authenticator による登録とログイン

このテンプレートの使用方法:

* このテンプレートは、Salesforce Authenticator モバイルアプリケーションを MFA 検証方法として使用するユーザを対象としてオンボーディングの手順を説明します。
* このテンプレートは、Salesforce 製品で直接 MFA を有効化するという前提で作成されています。お使いの Salesforce 製品と MFA 実装に合わせて、このテンプレートをカスタマイズしてください。
  + オンボーディングのステップは、[Salesforce Platform 上で構築されている製品](#sfa_platform_products)と[他の Salesforce 製品](#register_other_products)では少し異なります。お使いの製品が Salesforce Platform 上で構築されているかどうかを確認するには、Salesforce ヘルプの[「多要素認証をサポートする製品」](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm)を参照してください。
  + ヒントとガイダンスは、システム管理者へのコメントで確認してください。
  + [角かっこと赤色のテキスト] はプレースホルダですので、自分の会社の詳細に置き換えてください。
  + ユーザが質問したりヘルプを求めたりするための方法に関する MFA ロールアウト関連のリソースや指示を含めてください。
* SSO ID プロバイダの MFA サービスを利用する場合は、説明とスクリーンショットを SSO ID プロバイダの詳細 (プロバイダがサポートする検証方法など) に合わせてカスタマイズしてください。
* オンボーディング手順をユーザに配布する方法を決めてください。たとえば、このテンプレートを PDF ファイルとして保存してユーザにメールする、内部サイトで PDF ファイルを提供する、オンラインでアクセスできる HTML ページを立ち上げる、などの方法があります。

手順をユーザと共有する前に、このページのテキストは削除してください。

多要素認証 (MFA) でログインするための Salesforce Authenticator の登録方法と使用方法

**Salesforce Authenticator の登録**

MFA ログインの検証方法として Salesforce Authenticator を使用するには、Salesforce Authenticator を登録して自分の Salesforce アカウントに接続します。Salesforce Authenticator はいつでも (MFA が有効化される前であっても) 登録できます。

MFA が有効化されてから初めてログインするときに Salesforce Authenticator を登録するには、画面に表示される次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3** | **4**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated |
| モバイルデバイスに Salesforce Authenticator を登録します。Apple App Store または Google Play から入手できます。 | コンピュータで Salesforce にログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | Salesforce Authenticator の登録画面が自動的に表示されます。 | モバイルデバイスで Salesforce Authenticator を開き、**[アカウントを追加]** をタップします。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **6** | **7**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| アプリケーションに 2 語の語句が表示されます。 | コンピュータで [2 語の語句] 項目に語句を入力してから**[接続]** をクリックします。 | Salesforce Authenticator が自分の Salesforce アカウントに接続されます。Salesforce Authenticator で接続の詳細を確認します。 | Salesforce Authenticator で、接続の詳細が正しいことを確認してから **[接続]** をタップします。これで完了です。ログインを完了します。 |

Salesforce の個人設定から Salesforce Authenticator を登録するには、次の手順を実行します。

1. モバイルデバイスに Salesforce Authenticator をダウンロードしてインストールします。アプリケーションは Apple App Store または Google Play から入手できます。
2. Salesforce にログインしてから個人設定に移動します。
3. [クイック検索] ボックスに「高度なユーザの詳細」と入力し、**[高度なユーザの詳細]** を選択します。
4. [Salesforce Authenticator] 項目で **[接続]** をクリックします。
5. セキュリティ上の理由から、メールやテキストメッセージでワンタイムパスコードが送られて、アカウントへのログインまたは身元の検証が求められる場合があります。
6. 上の表のステップ 3 ～ 9 を完了します。

**Salesforce Authenticator によるログイン**

MFA ログインで Salesforce Authenticator を使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| Salesforce ログイン画面で、通常どおりに自分のユーザ名とパスワードを入力します。 | Salesforce Authenticator を使用して身元を確認するように要求されます。 | 自分のモバイルデバイスで、プッシュ通知に応答して Salesforce Authenticator を開きます。 | Salesforce Authenticator で、自分からのログイン要求であることを確認してから **[接続]** をタップします。これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]

多要素認証 (MFA) でログインするための Salesforce Authenticator の登録方法と使用方法

**Salesforce Authenticator の登録**

MFA ログインの検証方法として Salesforce Authenticator を使用するには、Salesforce Authenticator を登録して自分の [Salesforce 製品] アカウントに接続します。

MFA が有効化されてから初めてログインするときに、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2** | **3** | **4** |
| モバイルデバイスに Salesforce Authenticator を登録します。Apple App Store または Google Play から入手できます。 | コンピュータで自分の [Salesforce 製品] アカウントにログインします。ワンタイムパスコードで身元を検証するようにメールまたはテキストメッセージで要求される場合があります。 | 検証方法のリストから **[Salesforce Authenticator]** を選択します。 | Salesforce Authenticator の登録画面が表示されます。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated | **6**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **7** | **8** |
| モバイルデバイスで Salesforce Authenticator を開き、**[アカウントを追加]** をタップします。 | アプリケーションに 2 語の語句が表示されます。 | コンピュータで [2 語の語句] 項目に語句を入力してから**[接続]** をクリックします。 | Salesforce Authenticator が自分の [Salesforce 製品] アカウントに接続されます。Salesforce Authenticator で接続を確認します。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9** | **10** | **11**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| Salesforce Authenticator で、接続の詳細が正しいことを確認してから **[接続]** をタップします。 | これで完了です。Salesforce Authenticator が自分の [Salesforce 製品] アカウントに接続されました。 | アカウントへのログインを完了します。 |  |

**Salesforce Authenticator によるログイン**

MFA ログインで Salesforce Authenticator を使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| [Salesforce 製品] のログイン画面で、通常どおりユーザ名とパスワードを入力します。 | Salesforce Authenticator を使用して身元を確認するように要求されます。 | 自分のモバイルデバイスで、プッシュ通知に応答して Salesforce Authenticator を開きます。 | Salesforce Authenticator で、自分からのログイン要求であることを確認してから **[接続]** をタップします。これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]